

## Compte-rendu du Comité de Pilotage e-PME du 06/10/04

**Prochain Comité de Pilotage : 19 janvier 2005 de 14h00 à 17h00**

### **Participants**

Président : Henri Martre, Président d'Honneur du GIFAS

Secrétaire : Pierre Faure, Directeur du Programme e-PME

### ***Industriels***

- Dassault Aviation : Delphine Jollet de Lorenzo, Chef de Projet Portail Fournisseurs , Patrick Van den Bossche, Responsable portail Dassault
- Eurocopter : Thierry Huot, Directeur du projet Scope
- Messier Bugatti : Philippe Lepont, Resp. e-business
- Snecma : Laurent Jehanin, Directeur Achats Groupe , Rolland Duclos : Chef de Projet Portail Fournisseurs e-fournisseurs
- SOMEPIC Technologies (PME sous-traitance industrielle) : Aline Doyen, PDG
- Thales : Fabrice Wendling Chef de Projet Portail Fournisseurs Exindus , Erick Fauquette, Support Client

### ***Partenaires professionnels et institutionnels (inter) nationaux***

- ACFCI : Franck Olivier Chargé de Mission TIC
- ANVAR : Anne Darnige, Direction de la Technologie
- ASD Europe : Günther Lessmann, Customer & Product Support Manager
- Commission Européenne : Franck Noël, DG entreprises
- Ambassade du Canada : Guy Ladequis
- Caisse des Dépôts : Liliane Piot, Direction TIC
- CEFAC : Jean-Claude Ermenault, Directeur des TIC, Directeur de l'Agoratech
- DATAR : Alain Ducass, Chef de mission "Aménagement numérique du territoire"
- DGA : Patrick Cunin, Directeur des relations PME, Michel Cadic, Directeur du Portail Armement
- FIM : Jean Arcamone, Chef du Projet Acamas
- GIFAS : Jacques Michel, Directeur Support Clients et Technologies de l'Information
- MEDEF : Catherine Gabay, Directeur - Innovation, Recherche, Nouvelles Technologies
- MinEFI/CGM : Jean-Michel Yolin, Président section innovation
- MinEFI/DIGITIP : Pierre Aribart , Industrie automobile
- MinEFI/Mission à l'Economie Numérique : Gilles d'Anchald
- Réseau Echangeur : Cécile Alvergnat, Directeur

### ***Responsables régionaux***

- Aquitaine : Jean-Pierre Larralde, UIMM, Luc Jondreville, DRIRE, Frédéric Laurent, Conseil Régional
- Bretagne : Béatrice Decroux, Echangeur
- Ile de France : Stéphane Molinier, Développement Industriel, DRIRE, Geraldine Dandrieux, DRIRE
- PACA : Eric Notin, Echangeur
- Lorraine : Jean-Michel Cromptin, CRITT-TTI, Caroline Lacroix, Pole Aeronautique
- Midi Pyrénées : Ludovic Degaille, DRIRE, Projet ADER
- Haute-Normandie : Christian Chupin, Echangeur
- Nord Pas de Calais : Patrick Bertolo, Digiport
- Poitou-Charentes : Vincent Martin, CRCI

### ***Partenaires Fournisseurs Platinum***

- Gérard Rollin et Hervé Kabla, Dassault Systèmes
- Mario Brengel, Aerospace & Defense/Automotive, IBM

### ***AFNET***

- Jean Brangé, AFNET Technical Director
- Jean-Patrick Carrié, Change Management Expert
- Jean-François David, Expert Stratégie
- Youval Eched, La Poste
- Rémy Marchand, Standards expert
- Pierre Marsal, Avocat européen
- Samy Scemama, Process and Procurement IS expert

### **Excusés**

#### ***Industriels***

- Airbus : Jean-Louis Dupouy, Directeur des Achats
- Alstom : Frédéric Bugeon, Directeur Supply Chain
- Dassault Aviation : Guy Piras, Directeur des Achats
- DEFI 12 (PME Bureau d'études) : Bernard Dalmon, PDG
- Thales : Jean Potage, Directeur des Achats, Président Commission IT du GIFAS

#### ***Partenaires professionnels et institutionnels nationaux***

- ADAE : Annie Henrion, Directeur Stratégie
- MinDEF : Jean-Pierre Aubert, Délégué Interministériel aux Restructurations de Défense
- MinDEF : Jean-Louis PORCHIER, Contrôleur Général, conseiller du Ministre pour les PME
- UIMM : Dominique de Calan, Directeur Général

#### ***Responsables régionaux***

- Christian Badinier, CRITT-TTI Lorraine
- Stéphane Bresson, CTN Basse-Normandie
- Daniel Bessis, Region Ile de France
- Cendrine Cruzille de la Region Ile de France
- Patrick Epicier, Développement Industriel, DRIRE Pays de la Loire
- Philippe Brachotte, Animateur EWA, Wallonie

#### ***Partenaires Fournisseurs Platinum***

- Philippe Elie, Directeur PME, Cisco
- Denis Bodereau, Lorraine Lepine, , France Telecom
- Stéphane Nègre, Intel
- Yvon Corcia, SAP

# 1. Introduction

*Henri Martre*, Président d'Honneur du GIFAS et du Comité de Pilotage d'e-PME

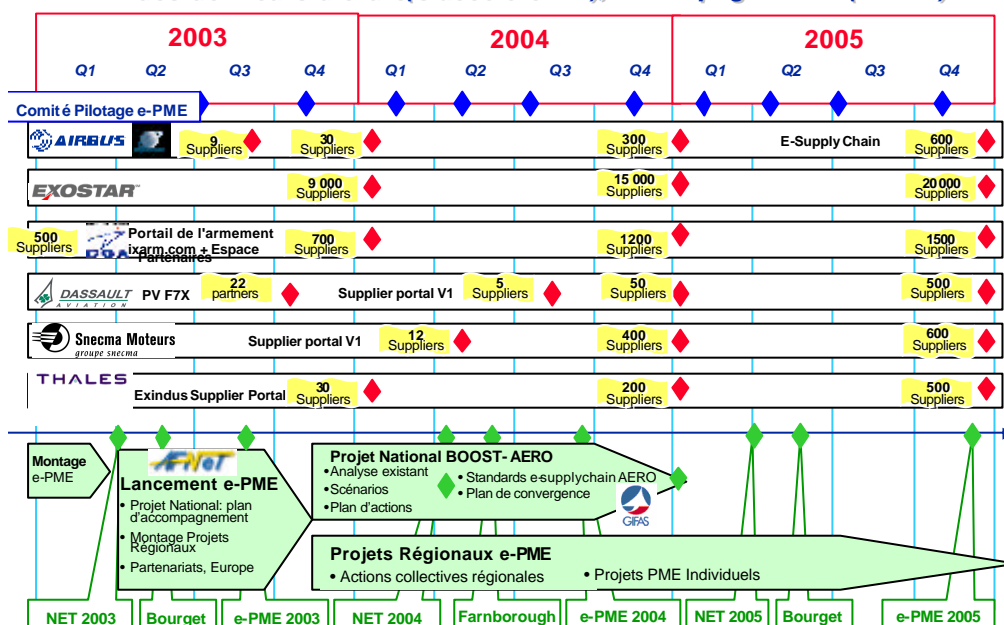
Henri Martre souligne la nécessité de protéger le tissu industriel français, et de l'aider à résister aux menaces d'acquisition d'entreprises par nos concurrents, notamment américains.

# 2. BOOST-AERO et e-PME, la compétitivité par l'intégration numérique

*Pierre Faure*, Président AFNET et RACINES, Directeur Programme e-PME

## 2.1 BOOST accélère l'intégration numérique, e-PME l'accompagne

*Pour favoriser cette intégration, 2 actions complémentaires mobilisation/standardisation (BOOST-AERO), accompagnement (e-PME)*



Pour développer la compétitivité de leur supply chain, qui réalise 70% des produits, tous les industriels majeurs (Airbus, Boeing, Dassault, Snecma, Thales, ...) de l'industrie Aerospace & Defence (A&D) auront mis en œuvre avant fin 2006 des nouveaux modes de travail numériques avec leurs fournisseurs de rang 1.

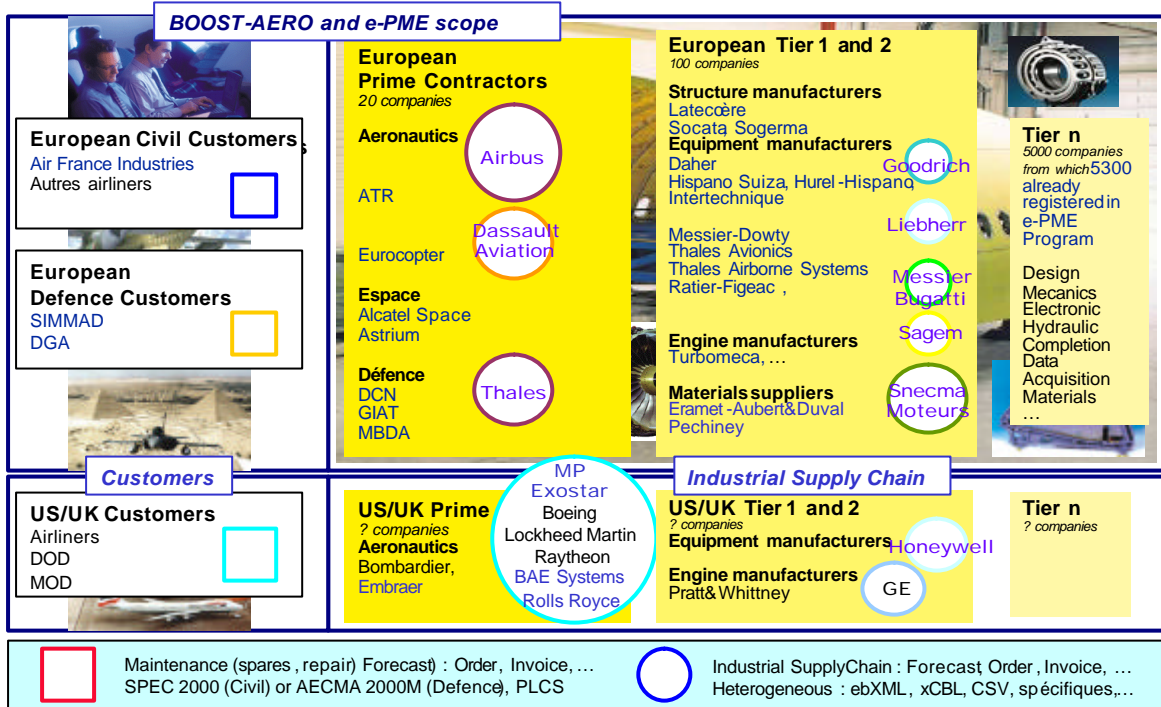
Sous l'impulsion de l'AFNET, l'industrie A&D a lancé depuis début 2003 deux programmes européens complémentaires, confiées à l'équipe e-PME de l'AFNET :

- Le Programme BOOST-AERO, destiné à standardiser les modes de travail numériques et accélérer l'intégration numérique, qui mobilise les 30 principales entreprises A&D européennes (Allemagne, Belgique, Espagne, France, UK, ...)
- Le Programme e-PME, destiné à accompagner les fournisseurs (avec financement public dans le cas des PME) dans l'adaptation aux nouveaux modes de travail mis en place par ces industriels.

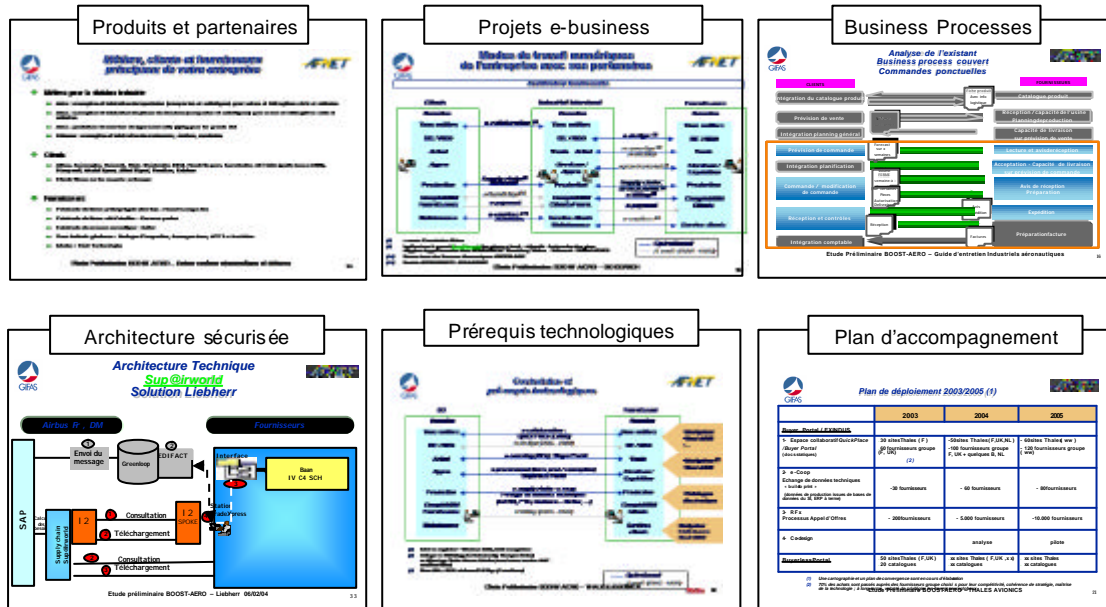
Le Programme e-PME a suscité une très forte dynamique auprès des industriels, de 20 régions et de nombreux partenaires, publics (MinEFI, DGA, ACFI, DATAR, DRIRE, Conseils Régionaux, CCI, UIMM, ...) ou privés (principaux fournisseurs informatiques). BOOST-AERO et e-PME vont renforcer le pôle de compétitivité Aerospace & Defence européen.

## 2.2 Avancement de l'intégration numérique de la supply chain Aerospace & Defence

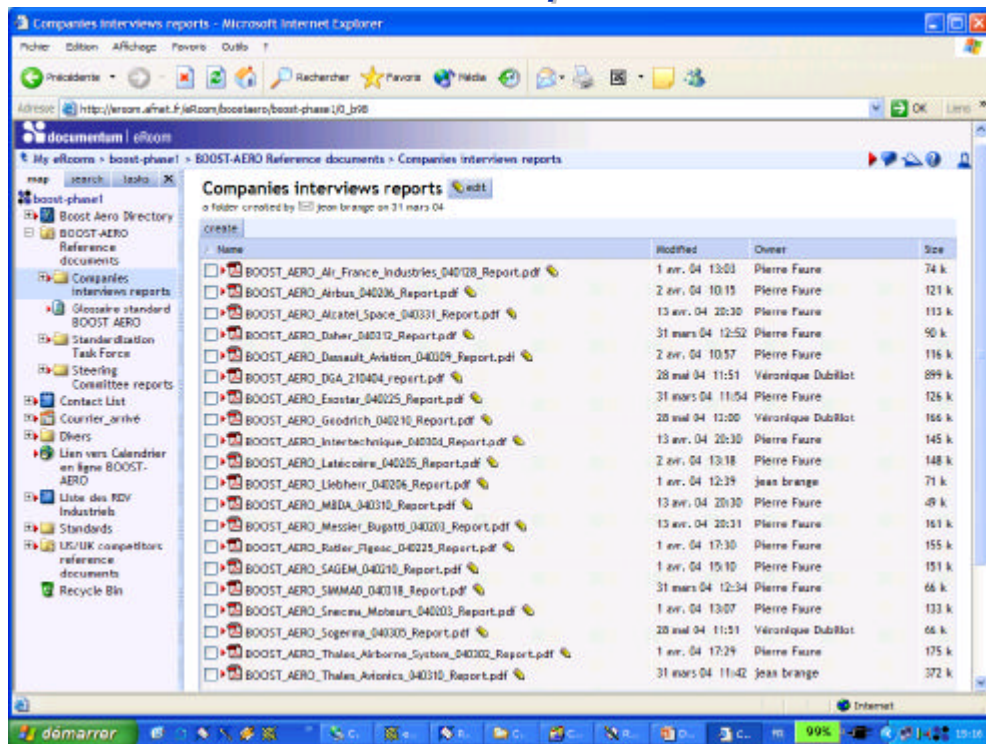
La plupart des industriels A&D ont lancé des projets e-business avec leurs fournisseurs (en bleu : entreprises impliquées dans BOOST-AERO)



### BOOST-AERO a analysé les projets e-business de chaque Donneur d'Ordre et le plan d'accompagnement de ses fournisseurs



## Toutes ces informations sont partagées par les Communautés BOOST-AERO et e-PME dans des espaces de travail collaboratifs



### 2.3 Vers des standards e-supply chain Aerospace & Defence internationaux

Le Comité de Pilotage BOOST-AERO :

- composé des Directeurs Achat, DSI, responsables commerciaux ou supply chain de clients (Air France Industries, DGA, SIMMAD), et de la quasi-totalité des donneurs d'ordre et fournisseurs de rang 1 de l'industrie Aerospace & Defence européenne (groupes EADS, Snecma, Thales et Zodiac, ATR, Aubert & Duval, Dassault Aviation, DCN, GIAT, Goodrich, Latécoère, Liebherr, Sagem, ...),
- élargi le 27 avril à certain nombre d'acteurs aéronautiques internationaux : AECMA-ASD, AIA (american Aerospace Industry Association), BAE Systems, BDLI (GIFAS allemand), Embraer, Honeywell, Exostar, , Rolls Royce, SBAC (GIFAS anglais),

a confirmé l'urgence de développer au plus tôt des standards e-supply chain internationaux, et validé le plan d'actions chiffré prévoyant les livrables et le calendrier suivants :

- Avant fin 2004 : développement des standards e-supply chain internationaux, spécification du plan de convergence, étude d'opportunité d'outils (hub, connecteurs, ...) facilitant l'accès des fournisseurs aux nouveaux modes de travail
- Avant fin 2005 : mise en oeuvre du plan de convergence pour les projets déjà engagés, lancement des nouveaux projets e-supply chain, réalisation éventuelle d'outils facilitateurs.

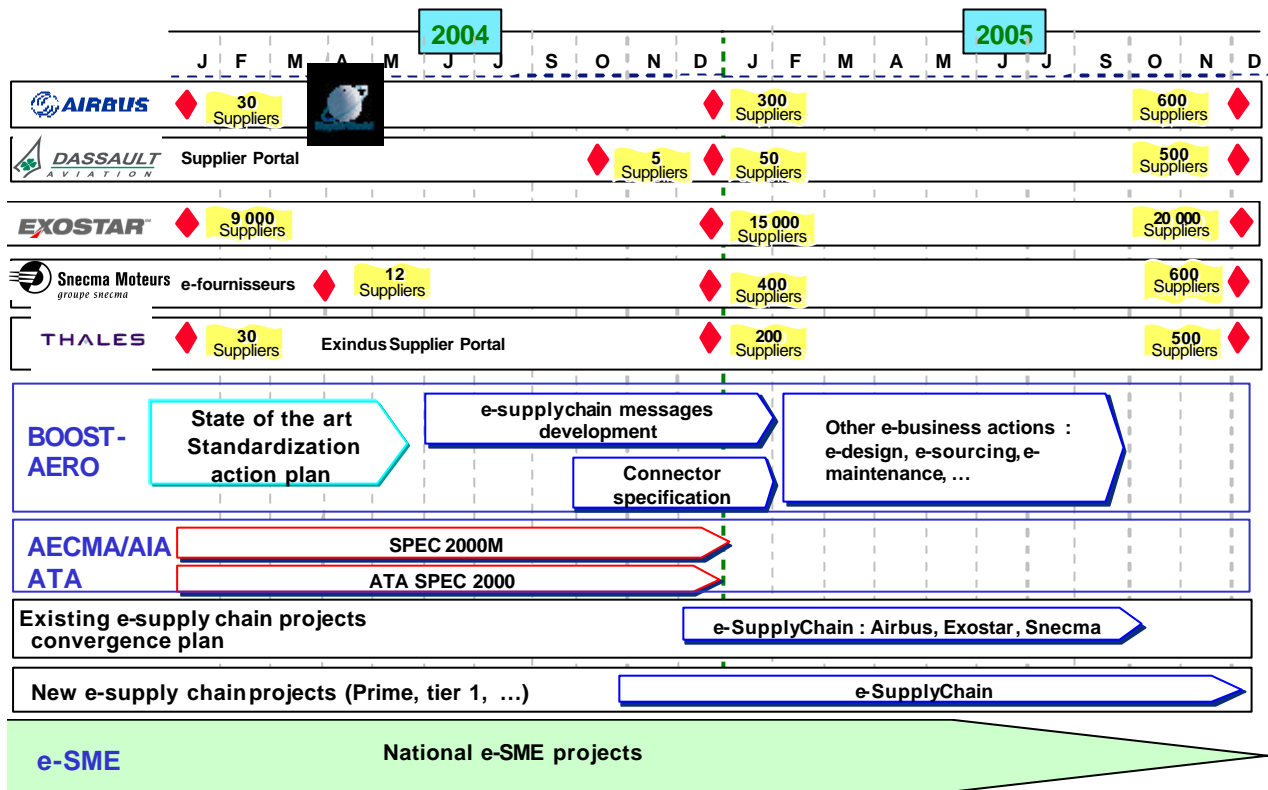
Ce plan d'actions a été adopté par le Bureau du GIFAS du 6 juin, et confié à l'équipe de l'AFNET. Ces standards ont vocation à être adoptés ultérieurement par l'ASD (ex AECMA) et l'AIA (US).

### 3. BOOST-AERO : point projet (Industriels, AFNET)

#### 3.1 Standardisation et intégration numérique

*Samy Scemama*, Expert e-supply chain, AFNET

#### Planning de l'intégration numérique de la supply chain Aerospace & Defence



Le développement des standards avance conformément aux prévisions, et permettra aux entreprises d'envoyer des messages standardisés au plan international à leurs fournisseurs dès début 2005, ce qui facilitera l'intégration numérique de la supply chain Aerospace & Defence.

Cette standardisation est tout-à-fait capitale pour les PME, et s'accompagnera de solutions (connecteur) facilitant l'accès des PME aux systèmes de leurs clients.

### 3.2 Déploiement des projets e-business des Donneurs d'Ordre

L'urgence de faire prendre conscience aux PME des évolutions à venir est soulignée par tous les donneurs d'ordre présents au Comité de Pilotage :

- les fournisseurs qui n'utiliseront pas les modes de travail numériques ne seront plus consultés dans les appels d'offres, et ne pourront plus recevoir de commandes
- les projets e-supply chain des donneurs d'ordre suivent tous les plannings prévus
- il faut prévenir beaucoup plus tôt les PME du déploiement des projets, pour les faire prendre conscience plus tôt de ces nouveaux modes de travail, et leur permettre d'anticiper.

#### Airbus

Airbus poursuit le déploiement de Sup@irWorld selon le planning prévu (300 fournisseurs fin 2004), comme son Chef de Projet Frédéric Geoffrion l'a annoncé à Nantes devant plusieurs centaines de PME fournisseurs d'Airbus lors d'un Forum Fournisseurs organisé en commun par Airbus, la DRIRE Pays de la Loire et l'AFNET.



Journée Airbus 21 octobre à Nantes



- **14h00 Mot de bienvenue** St. Cassereau, Directeur de l' Ecole des Mines, Directeur de la DRIRE et J.-M.Thomas, Président AIRBUS France
- **14h15 Introduction : stratégie et vision Airbus** J.-M.Thomas, Président AIRBUS France
- **14h30 La stratégie d'achats d'Airbus** J.-L. Dupouy, Directeur des Achats AIRBUS France, membre du comité de pilotage du programme e-PME
- **15h00 Restitution des attentes des fournisseurs régionaux** P. Epicier, DRIRE Pays de la Loire
- **16h00 Le Programme Airbus Sup@irworld** F. Geoffrion – AIRBUS France
- **15h30 Stratégie des grands donneurs d'ordre du GIFAS** P. Faure, Président de l'AFNET, Directeur du programme BOOST- AERO
- **17h00 Programme e-PME** J. Brangé, Directeur technique de l'AFNET
- **17h30 Mot de la fin** St. Cassereau, Directeur de l' Ecole des Mines

Comité de Pilotage e-PME – 06/10/04

8

#### Dassault Aviation

*Delphine Jollet de Lorenzo*, Chef de Projet du Portail fournisseurs

Le projet de Portail Fournisseurs suit son cours, le déploiement sera différé de 3 mois pour pouvoir prendre en compte les standards BOOST-AERO.

#### DGA

*Michel Cadic*, Directeur du Portail Armement

Michel Cadic souligne l'importance de faire prendre conscience aux PME de l'importance des nouveaux modes de travail numériques, par exemple les appels d'offre en ligne : lors des appels d'offre en ligne effectués par la DGA sur xarm.com, aucune PME française ne répond, ce qui est très pénalisant pour ces PME, car elles ont beaucoup moins de temps (3 semaines) pour répondre que les PME étrangères.

## Snecma Moteurs

**Rolland Duclos**, Chef de Projet du Portail e-fournisseurs

Le Portail e-fournisseurs de Snecma Moteurs est en cours de déploiement depuis juin 2004 en mode manuel ou téléchargement. Le mode automatique sera mis en service quand les standards seront disponibles, et le nombre de fournisseurs connectés de cette façon passera à 40%.

### Modes d'utilisation

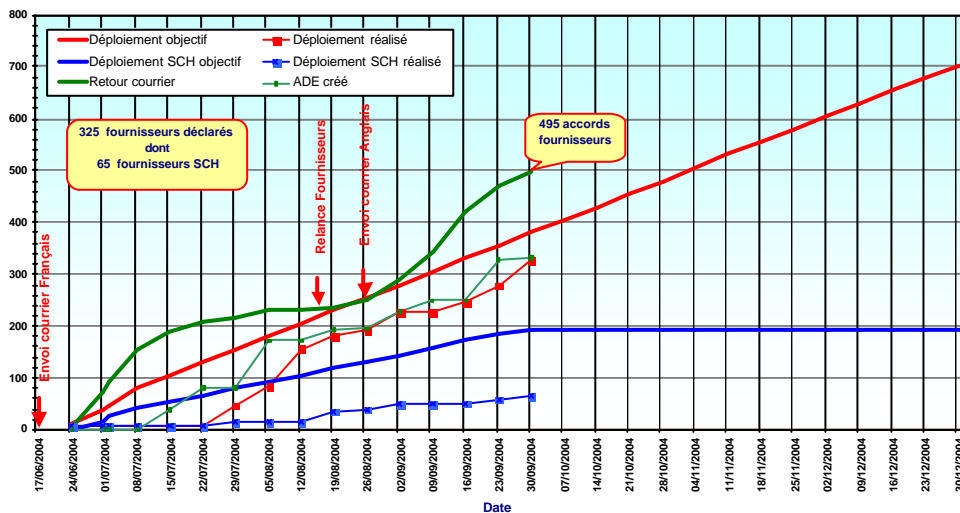
- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Le mode dépend du volume d'échanges commerciaux</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• commandes par mois, ou</li> <li>• nombre de références</li> </ul> </li> <li>◆ <b>Mode Manuel si le volume se compte en unités</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notification par e-Mail</li> <li>• Connexion au portail et traitement en ligne                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceptation/refus de commandes</li> <li>• Accusé de réception de documents</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>◆ <b>Mode Téléchargement si le volume se compte en dizaines</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notification par e-Mail</li> <li>• Connexion au portail et téléchargement en ligne                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Traitement en ligne uniquement pour les refus ou modifications de commandes</li> <li>• Macro Excel pour chargement dans l'ERP</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>◆ <b>Mode intégré si le volume se compte en centaines</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de connexion au portail par des utilisateurs Fournisseur, mais</li> <li>• Connexion directe SI - SI</li> <li>• Attente des spécifications Boost Aero avant de lancer le développement informatique.</li> </ul> </li> </ul> | <p><b>% Fournisseurs</b></p> <p>50% ➤ 40%</p> <p>50% ➤ 20%</p> <p>e ➤ 40%</p> |
|---|---|

Présentation e-Fournisseur – Le 06/10/04 page 6



Le nombre de fournisseurs connecté est conforme aux prévisions.

**TABLEAU DE BORD DEPLOIEMENT e-Fournisseur**  
au 23/09/04



Présentation e-Fournisseur – Le 06/10/04 page 7



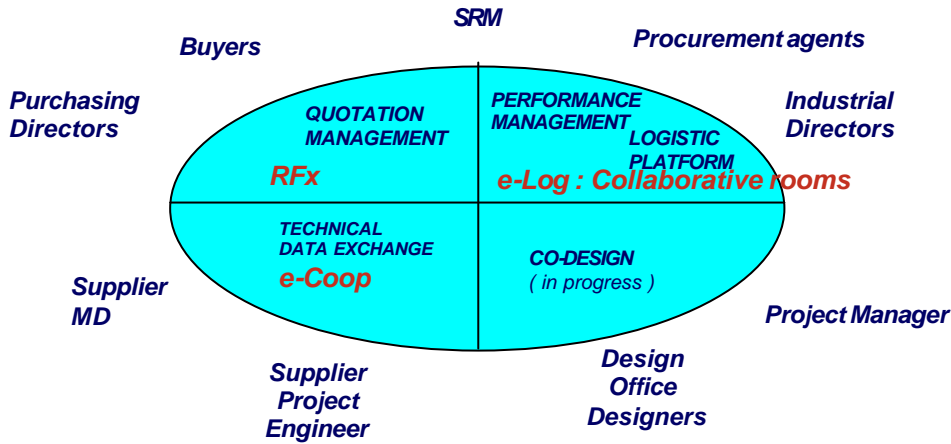


## Les services offerts par EXINDUS



Des espaces communs structurés par entreprises, affaires et sujets:

06 Octobre 2004 - COPIL ePME Exindus

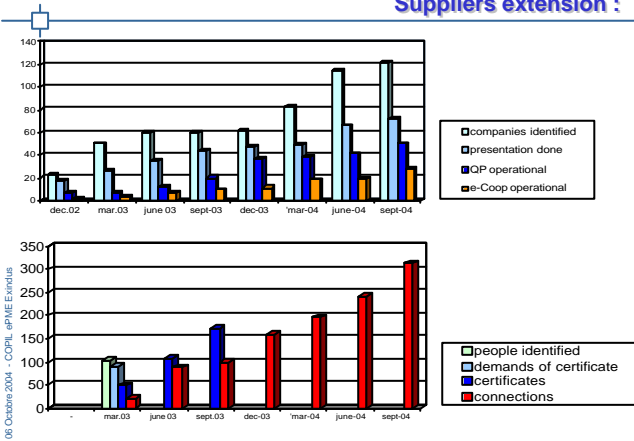


2 CET Industrie - F. WENDLING



Pour les modules e-Coop permettant l'échange de données techniques entre les différents acteurs, et le module RFX gérant le processus d'appel d'offre et intégrant les différents acteurs internes et externes, le déploiement suit le planning prévu :

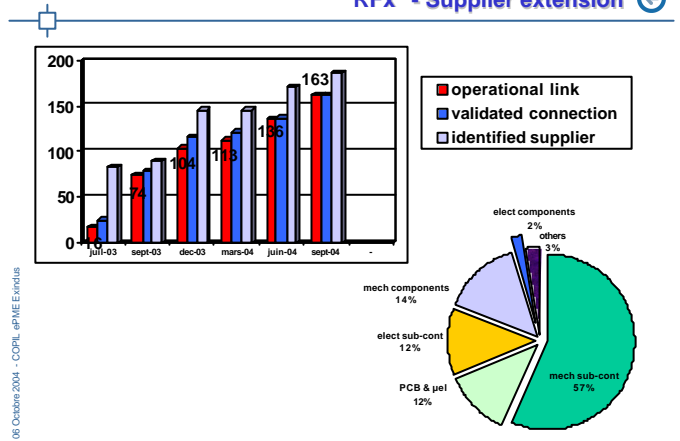
### Suppliers extension : ↻



1 CET Industrie - F. WENDLING



### RFX - Supplier extension ↻



1 CET Industrie - F. WENDLING



## 4. e-PME : déploiement dans la filière Aerospace & Defence (Régions, AFNET)

### 4.1 Implication des industriels dans BOOST-AERO et e-PME

*Jean Brangé*, Directeur AFNET, Coordinateur national e-PME

La quasi-totalité des industriels Aerospace & Defence impliqués dans BOOST-AERO sont intéressés par l'accompagnement de leurs fournisseurs. Ils sont progressivement en train d'adhérer au Programme e-PME, de coordonner leurs plans de déploiement avec les Projets Régionaux e-PME, en particulier en communiquant la liste de leurs fournisseurs.

#### **Avancement des travaux des donneurs d'ordre et fournisseurs de rang 1 Aerospace & Defence dans e-PME**

- Intérêt pour e-PME
- Désignation d'un responsable BOOST-AERO et e-PME
- Analyse des projets e-business et impacts sur les fournisseurs
- Cartographie des fournisseurs
- Mobilisation des établissements et des Business Units

Tâches à réaliser	Air France Industrie	Alcatel Space	ATR	EADS Airbus	EADS Astrium	EADS Safran	EADS Eurocopter	Dassault Aviation	DGA	DCN	ENECMA moteurs	Messier Bugatti	Turbomeca	Thales	Thales Alibone System	Thales Avionics	EXOSTAR	Daher Helicopters	Goodrich	Hierarchiques Zodiac	Laticolère	Labhorn Aerospace	Ratier-Figeac	SAGEM
Intérêt pour e-PME	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Désignation responsable e-PME	✓	✓		✓		✓	✓				✓		✓	✓	✓					✓			✓	✓
Analyse projets e-business et portails fournisseurs	✓		✓	✓		✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cartographie des fournisseurs	✓							✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mobilisation des établissements en régions / BU	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Finalisé
  A compléter
  A réaliser

### 4.2 Cartographie des fournisseurs

Plus de 5300 fournisseurs ont été recensés dans le fichier e-PME, avec plusieurs objectifs :

- Extractions régionales pour étude d'impact et coordination DO
- Production de cartes régionales des acteurs
- Production de cartes confidentielles des supply-chains des contributeurs
- Carte Nationale de la filière avec intégration des réseaux Haut-Débit

La méthodologie adoptée est la suivante :

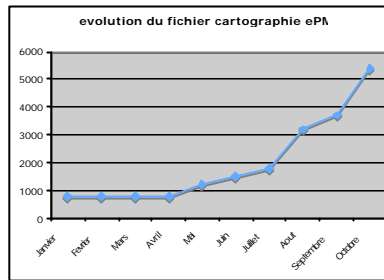
- SIG opensource GRASS
- Données Cartographiques IGN
- Géolocalisation de la base de données
- Mise en ligne de cartes statiques

Reste à faire :

- Accès dynamique en ligne à la cartographie
- Superposition avec les cartes Datar Haut-Débit et Pôles de Compétitivité

## Cartographie ePME

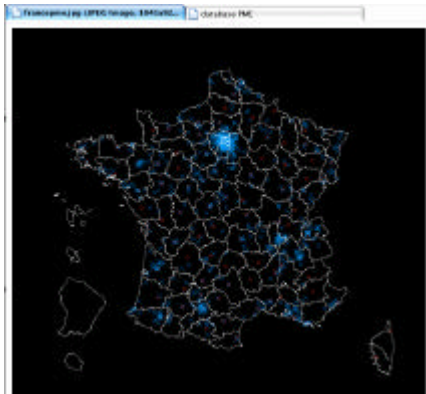
- 5400 entreprises recensées
  - Qualification : 5200 adresses, 1000 contacts, 750 activités
- Tous les Primes
  - Airbus, Alstom, ATR, Dassault, Eurocopter, EXOSTAR, DGA, MBDA, Snecma Moteurs
- Quelques Tiers 1
  - Liebherr, Messier Bugatti, Snecma Services, Sogerma, Techspace
- + GIFAS, Annuaire du Bourget, Annuaire on-line
- Maintenance de 2 bases séparées
  - La liste générale des entreprises
  - Les fichiers fournisseurs des DO



Depuis l'été 2004, il y a eu une forte accélération du recensement des PME.

Plusieurs extractions peuvent être faites de ces cartes, notamment pour l'équipement des PME en haut débit, en liaison avec la DATAR :

Cartographie ePME: National



Cartographie ePME: ADSL



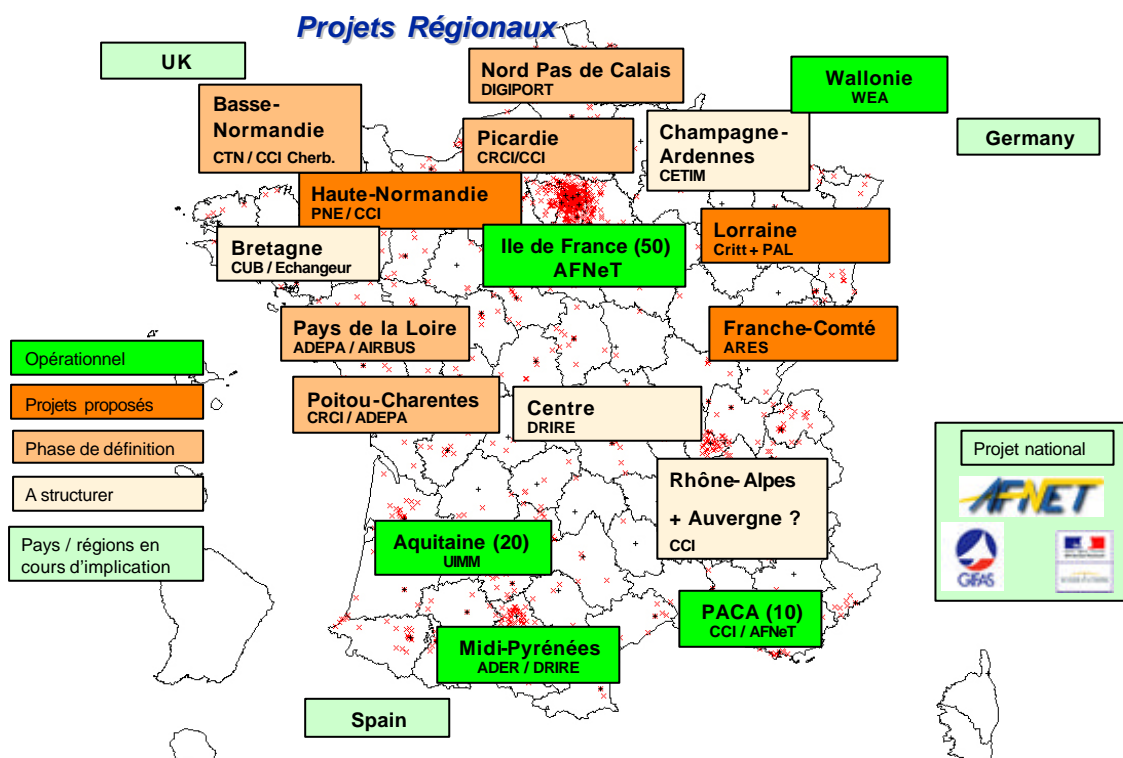
### 4.3 Boîte à outils e-PME – Référentiel du Programme

Jean-Patrick Carrié, Expert Conduite du Changement e-PME, AFNET

Tous les outils du Programme e-PME sont à la disposition des industriels, des régions et des consultants spécialisés qui participent au Programme dans une «bibliothèque électronique» sur le site de l'AFNET (logiciel e-Room) :

- Référentiel des projets des Donneurs d'Ordre : Projets e-business, Impacts fournisseurs
- Outils génériques : Diagnostic accompagné (→ plan d'actions), Autodiagnostic : existant, objectifs, besoins, Formations consultants et PME, Recommandations stratégiques et organisationnelles, Solutions IT (packages intégrés, offres des partenaires fournisseurs), Fiches pratiques
- Procédures de labélisation : Projets Régionaux, Consultants
- Outils de communication : Site e-ROOM, plaquettes, Livres Blancs, ...

### 4.4 Projets Régionaux



16 régions françaises et la Wallonie sont déjà impliquées dans e-PME pour monter des actions collectives de soutien aux PME :

- 5 projets en cours : Aquitaine, Midi-Pyrénées, Ile de France, PACA, Wallonie
- 3 projets en phase de montage : Lorraine, Franche Comté, Haute-Normandie
- 5 projets en étude de faisabilité : Basse Normandie, Nord-Pas de Calais, Pays de la Loire, Picardie, Poitou-Charentes
- 4 projets en recherche d'opportunité : Bretagne, Rhône-Alpes, Centre, Champagne-Ardennes.

## Aquitaine

Jean-Pierre Larralde, UIMM, Chef de Projet e-PME



**e-PME en AQUITAINE**

Actions collectives :

- 2 actions réalisées :
  - Veille d'intelligence économique
  - Sensibilisation des PMI d'Aquitaine aux enjeux et au développement de l'e-business
- 2 actions sur le point de démarrer :
  - Intégration des nouveaux modes de travail e-business
  - Développement du travail collaboratif

Présentation du 06/10/04 1

Le Projet Régional e-PME Aquitaine est sur le point de démarrer.

Une première action de sensibilisation des PMI d'Aquitaine aux enjeux et au développement de l'e-business a déjà été effectuée :

- Objectifs : Informer les PMI des évolutions dans les modes de travail et les échanges de données numérisées, Porter à leur connaissance des exemples concrets de cette mutation (sur la base de la visioconférence du 6 Avril)
- Moyens mis en œuvre : Réalisation d'un CD-ROM en 300 exemplaires Mise en ligne d'un module e-pme sur le site [aquitaine-industrie.com](http://aquitaine-industrie.com)

L'action d'intégration des nouveaux modes de travail e-business comportera 6 phases :

- Phase 1 – Information des entreprises : « Bulletin e-business des PMI d'Aquitaine », réunions
- Phase 2 – Formation «Enjeux et outils de décision e-business (Dirigeants, deux demi-journées)
- Phase 3 – Accompagnement des conseils (AFNET) : Formation ou diagnostic, validation
- Phase 4 – Accompagnement des entreprises : 9 j. de conseil du diagnostic à l'analyse des offres de prestations, organisation, moyens matériels, logiciels, Établissement du plan de formation : 1 j
- Phase 5 – Mobilisation des acteurs de l'entreprise
- Phase 6 – Structuration d'une offre de formation spécifique

L'action de développement du travail collaboratif couvre l'Ingénierie simultanée, le Travail collaboratif intégrant la fabrication, la GMAO, l'Entreprise étendue avec des sous-traitants habituels

Facteurs de réussite :

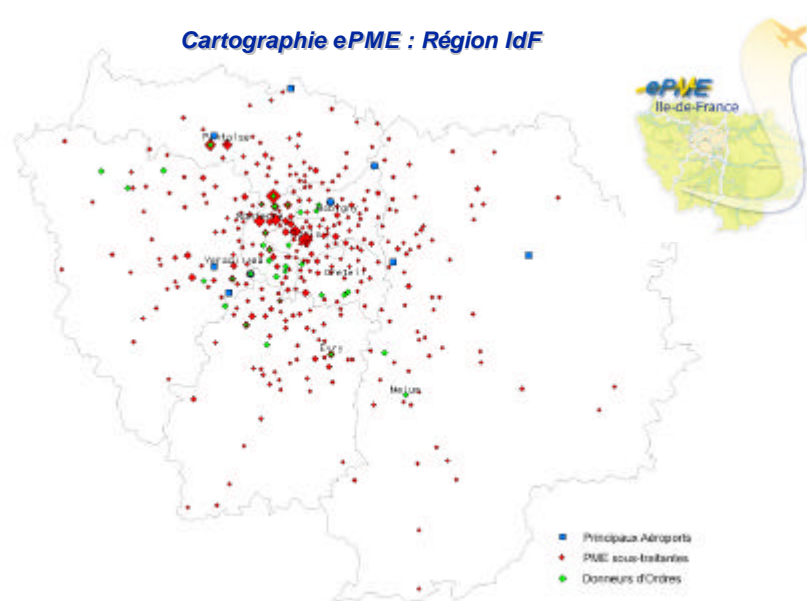
- Forte implication du binôme donneurs d'ordres - PMI.
- Partenariat avec les services du Conseil Régional, de l'Etat (DRIRE et DRIRRD) et le soutien de l'Europe

Les difficultés rencontrées :

- Faible visibilité et crédibilité du déploiement des processus e-business et e-ingénierie.
- Prescripteurs et acheteurs ne sont pas vecteurs d'informations sur la structuration des services actuellement mise en œuvre.
- Les programmes actuels ne sont pas touchés par les échanges numérisés, ou seulement pour les appels d'offres.
- Les attentes des donneurs d'ordres ne sont ni connues, ni déclinées de manière opérationnelle pour les PMI.
- Absence d'exemples de PMI de sous-traitance de 50 personnes ayant mis en place des outils e-business ou de travail collaboratif.

## Ile de France

*Jean Brangé*, Chef de Projet e-PME



Le Projet Régional e-PME Ile de France a été lancé en juin 2004, avec pour objectif d'accompagner 50 PME.

Les premiers retours de la phase de recrutement des PME sont les suivants :

- Plusieurs typologies des PME : PME leaders ou dans des niches, PME ayant bouclé des contrats sur des programmes avion, PME en phase de développement ou de restructuration, a priori les plus intéressées par la démarche.
- Leurs pôles d'intérêt : information sur l'environnement, conseils organisationnel, conseil sur les aspects sécurité, échanges et rencontres avec les clients, labellisation de solutions et de consultants.
- Parmi les freins recensés : doutes sur l'urgence des changements, discours DO internes rassurants

Parmi les actions à court terme envisagées :

- Mobilisation des acteurs locaux : réseau des CCI, Comité Mécanique
- Lettre d'incitation DO
- Rassemblements de PME : petits comités en présence d'un DO le 13 Octobre à Marne-la-Vallée

### **Bretagne** (*Béatrice Decroux*, Echangeur)

- Les contacts avec la Communauté Urbaine de Brest et la CCI de Brest n'ont pas encore donné lieu à un engagement opérationnel sur la région, en revanche l'échangeur est prêt à prendre le dossier en main.

### **Midi-Pyrénées** (*Ludovic de Gaillande*, DRIRE)

- Le projet ePME en Midi-Pyrénées consiste à travailler avec une grappe d'entreprises sur la problématique des échanges entre Bureaux d'études d'une part et la Gestion de Production d'autre part. Comment (et quels) les outils collaboratifs peuvent aider à améliorer la qualité de ces processus.

### **Lorraine**

- Le programme ePME est relayé par 2 acteurs régionaux, le CRITT-TTI d'une part, qui a une approche intersectorielle du développement de la numérisation des échanges, et le Pôle Aéronautique Lorrain basé à Metz qui est confronté au problème pratique du regroupement d'entreprises sous forme de cluster et de la mise en place d'une structure efficace pour augmenter les parts de marché du groupe. Une proposition est en cours d'étude pour sensibiliser les membres du cluster aux enjeux de l'e-business et leur proposer une analyse de leur mode de fonctionnement en réseau.

### **Poitou-Charentes** (*Vincent Martin*, CRCI)

- Le tissu industriel de la région est très diffus et constitué de nombreuses PME, pour lesquelles la chaudronnerie fine est une compétence répandue. La thématique prioritaire de la région est la démarche par filière, portant notamment sur l'aéronautique, l'automobile, le nautisme et le BTP.
- Les principaux donneurs d'ordre nationaux impliqués dans la région sont Alstom, Airbus, Sogerma et la DCN. Une action est en cours avec la Sogerma pour faire évoluer leurs sous-traitants en groupements et leur permettre d'acquérir les compétences nécessaires.
- Le programme ePME est suivi par la CRCI. Le rapprochement des CRCI Poitevine et Limousine étend le rayon d'action potentiel du programme.
- Les priorités pour faire avancer le programme en Poitou Charentes sont la cartographie de la filière et si possible la participation croisée des filières aerospace et ferroviaire à travers Sogerma et Alstom.

### **Pays de la Loire**

- Le programme s'appuie sur l'établissement d'Airbus à Nantes, qui rassemble autour de lui les acteurs du développement économique local (DRIRE, CCI, Clubs).
- Le programme ePME est présenté lors du forum fournisseur d'Airbus à Nantes le 21 Octobre. Le grand ouest est une structure territoriale à prendre en compte. Les entreprises du sud de la Bretagne pourraient être concernées par une action concertée.

### **Wallonie**

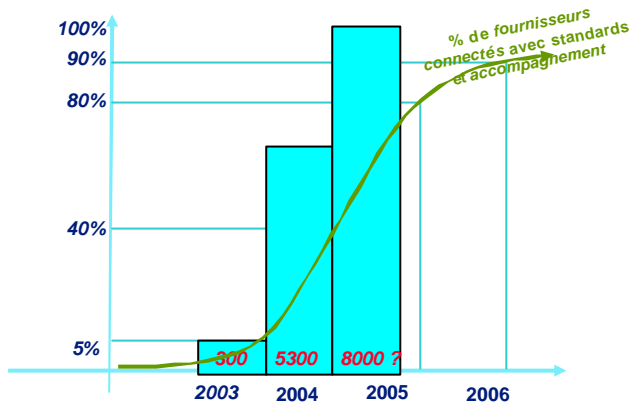
- Le programme porte sur le cluster EWA. Le programme est au stade des diagnostics light individuels et attend l'input des experts nationaux pour entamer la phase diagnostic ePME-Aero.
- Nous attendons également le lancement des formations Consultants pour y participer activement.
- Nous avons besoin de la part du programme national d'une grille homogène des descriptions des business process actuels, futurs et de transition, de la part des DO, pour pouvoir définir des templates de cahier des charges aux entreprises du Cluster.
- Ce cluster déjà structuré est l'occasion de mettre en oeuvre opérationnellement un prototype de cascade du flux d'information sur le thème des commandes et des livraisons entre un DO national, un rang 1 et quelques rangs 2, en utilisant une plateforme régionale d'échange pour interconnecter les différents acteurs.

## 5. e-PME Aerospace & Defense : nouvelles orientations (AFNET)

Pierre Faure, Directeur de Programme

**Objectif :**  
**Généraliser la démarche e-PME à tous les fournisseurs pour les préparer aux nouveaux modes de travail numériques de leurs clients**

Pourcentage de fournisseurs connectés aux portails des principaux donneurs d'ordre (Airbus, Exostar, Dassault, Snecma, Thales)



Il est nécessaire de toucher à court terme la totalité des fournisseurs de l'industrie Aerospace & Defense, car tous vont être impliqués dans le déploiement des projets des donneurs d'ordre.

C'est pourquoi l'AFNET a mis au point 2 formules d'accompagnement permettant de démultiplier les actions auprès de tous les fournisseurs.

### Les 2 formes d'action e-PME pour accompagner les fournisseurs

- **Action « personnalisée », pour 300 PME (<250 p.)**

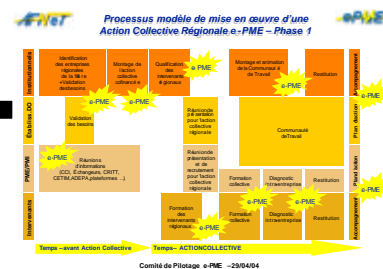
- Action collective régionale : formation, diagnostic, plan d'adaptation
- Assistance personnalisée par des consultants spécialisés
- Participation aux frais fortement subventionnée



**Industrialisation des outils**  
 Exemplarités  
 Qualification de la démarche  
 Analyse fine des besoins  
 Validation solutions opérationnelles

- **Action « générique », pour tous les fournisseurs (5300)**

- Démarche autonome : information en ligne, autodiagnostic, autoformation, assistance en ligne
- Accès en ligne au Référentiel du projet : projets des donneurs d'ordre, recommandations stratégiques, organisationnelles et techniques, solutions informatiques
- Assistance personnalisée au cas par cas



**Support**  
 Consultants agréés  
 Espaces numériques entreprises  
 Formation



L'AFNET propose donc à tous les fournisseurs aéronautiques d'adhérer (gratuitement) au Programme e-PME, pour se tenir informés de l'avancement des projets de leurs donneurs d'ordre et des services proposés par e-PME, et de choisir ensuite entre 2 formules d'accompagnement :

- Adhésion e-PME « Kit de Démarrage », destinée aux industriels qui préfèrent s'engager dans une démarche autonome d'adoption des nouveaux modes de travail numériques en accédant à l'ensemble des informations et outils de BOOST-AERO et e-PME : Référentiel des projets des Donneurs d'Ordre, formations en ligne, recommandations stratégiques, organisationnelles et techniques, solutions informatiques, ...
- Adhésion à un Projet Régional e-PME (e-PME Aquitaine, e-PME Ile de France, ...), réservée aux 300 PME qui préfèrent également bénéficier d'un accompagnement personnalisé : accès à un conseil personnalisé intra-entreprises dans le cadre d'un Projet Régional subventionné par les régions, mené par des consultants spécialisés, comprenant formation, diagnostic individuel d'entreprise, élaboration d'un plan stratégique / plan d'actions.

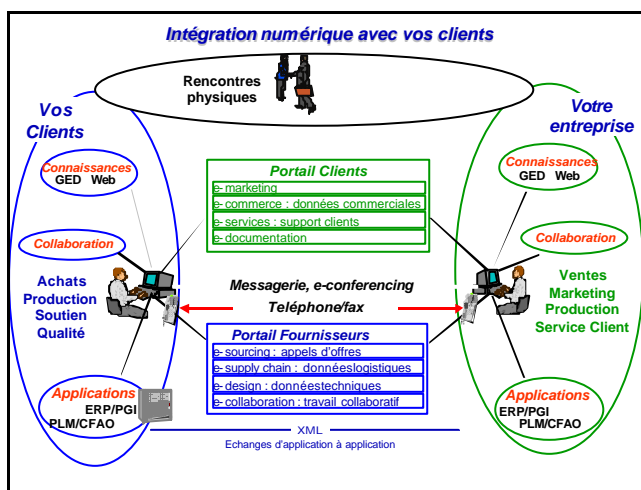
Pour informer tous les fournisseurs des évolutions en cours et du soutien apporté par le Programme e-PME, l'AFNET va lancer avec l'aide des donneurs d'ordre une grande campagne de communication.

Cette campagne sera accompagnée d'une enquête destinée à analyser les activités et les besoins en matière de système d'information ou d'échanges numériques avec vos partenaires, pour que l'AFNET et ses partenaires puissent développer les solutions les plus adaptées aux besoins des PME.

Démarche

- Octobre 2004 : Pilote sur 100 PME, avec support téléphonique
- Novembre 2004 : Généralisation aux 5300 fournisseurs, grâce aux Donneurs d'Ordre

Exemple d'informations recherchées :

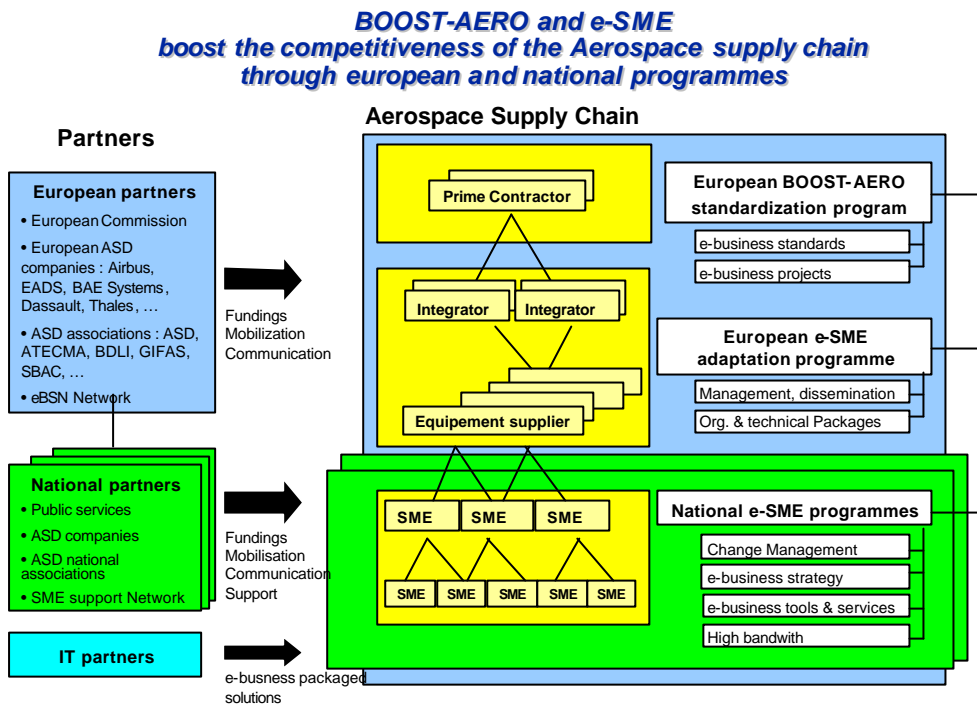


Evaluation des pratiques actuelles/ projets (classés de 1 à 5) et des besoins e-supply chain = échanges d'informations logistiques (plans d'appro, commandes, ...)

1. Echanges verbaux (réunion physique, téléphone)
2. Echange de données logistiques papier par fax ou courrier, de données techniques par cassettes
3. Echange de données logistiques numériques par Internet ou Extranet (mail, FTP, ...)
4. Echange de données logistiques numériques via un portail fournisseur ou une market place
5. Automatisation des échanges, échanges d'application à application

## 6. The european e-SME project (AFNET, European Commission, ASD)

*Pierre Faure*, Directeur de Programme e-PME



Discussions are in progress with the European Commission, the European aerospace associations and the industrial companies (Airbus, ...) for the extension of e-PME french Programme to an e-SME Aerospace and Defence european Programme, whose scope could be :

- Same objective and content than e-PME, because the projects of the aerospace companies and the suppliers needs are the same in all european countries
- Organization : european and national projects, with large national autonomy
- Partners :
  - ◆ Aerospace companies : prime contractors (Airbus, Dassault, Eurocopter, Snecma, Thales, ..), tier 1 to tier n suppliers, SMEs
  - ◆ Aerospace associations : ASD (EU), SBAC (UK), GIFAS, BDLI (D), ATECMA (E), ...
  - ◆ e-business associations : French AFNET, British UKCeB, Danish Technological Institute, ...
  - ◆ National and regional public authorities, SME support organizations (eBSN, ...)
  - ◆ IT suppliers
- Funding
  - ◆ The european funding is mandatory to enable the launch and the coordination of national projects, provide common tools,,
  - ◆ The national projects will be funded by the national or regional governments

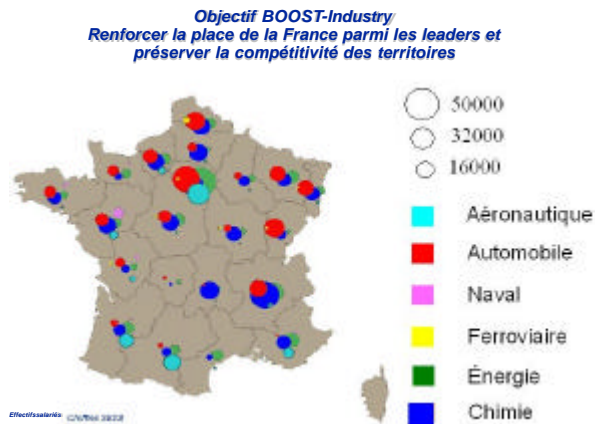
*Franck. Noël*, member of the DG Enterprise of the European Commission, and animator of the eBSN network, whom P. Faure met in Brussels with his manager Costas Andropoulos (Head of Unit e-business, ICT industries and services) and Klaus Winckler (responsible for aeronautics at the DG Enterprise), underlines the interest of the EC for this project, as the sectorial approach is considered to be the most efficient for the SMEs. The DG Research is also interested.

*Günther Lessmann*, ASD, precises that the project is in adoption progress in the ASD.

## 7. BOOST-Industry - La généralisation d'e-PME à toute l'industrie

Pierre Faure, Directeur de Programme e-PME

### 7.1 Besoin : compétitivité des entreprises et des territoires

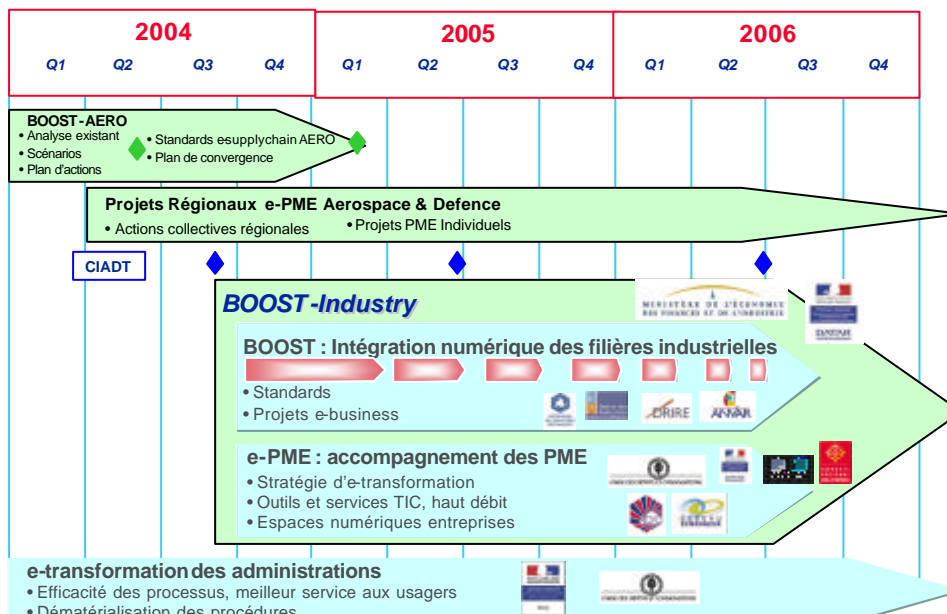


### 7.2 Opportunité : renforcement et coordination des actions

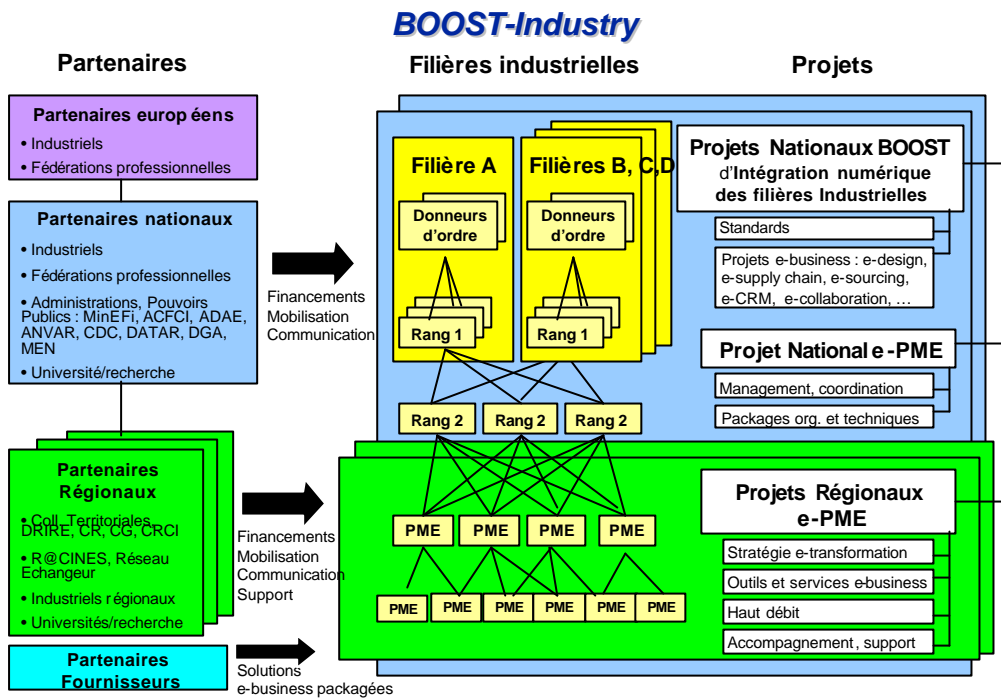
Nous pouvons profiter d'une triple opportunité pour accroître la compétitivité de nos entreprises et de nos territoires :

- Etendre les 2 programmes BOOST et e-PME à d'autres secteurs d'activité industriels
- Dynamiser et coordonner les actions similaires grâce à l'élargissement du CA de l'AFNET aux grands acteurs institutionnels de la transformation de nos entreprises et administrations
  - ♦ Entreprises : ACFCI, ANVAR, DGA, DRIRE, MinEFI, Réseau Echangeur, ...
  - ♦ Administrations, collectivités territoriales : ADAE, Caisse des Dépôts, DATAR
- Structurer et dynamiser le Réseau RACINES des réseaux de diffusion des TIC dans les PME : ACFCI, AFNET, Agoratech, CRITT-TTI, CTN, Cybermassif, FING, MinEFI, Réseau Echangeur,...

#### Road Map BOOST-Industry



### 7.3 Organisation du Programme BOOST-Industry



Le Programme BOOST-Industry se décompose en 4 tâches principales :

- Management de Programme, coordination intersectorielle et interrégionale
- Projets Nationaux BOOST d'Intégration numérique des filières Industrielles : standardiser les processus et les formats d'échange, accélérer le déploiement des modes de travail numériques
- Projet National e-PME : ordonner des Projets Régionaux, animer les différents réseaux de diffusion des TIC dans les entreprises industrielles, élaborer des packages organisationnels et techniques (e-business)
- Projets Régionaux e-PME et pôles de compétitivité : recommandations stratégiques, organisationnelles et techniques, fourniture aux PME d'outils et services TIC partagés (solutions, plates-formes collaboratives, ...), équipement des territoires en Haut Débit, création de structures de support : espaces numériques entreprises, ...

#### Coordination avec les projets partenaires

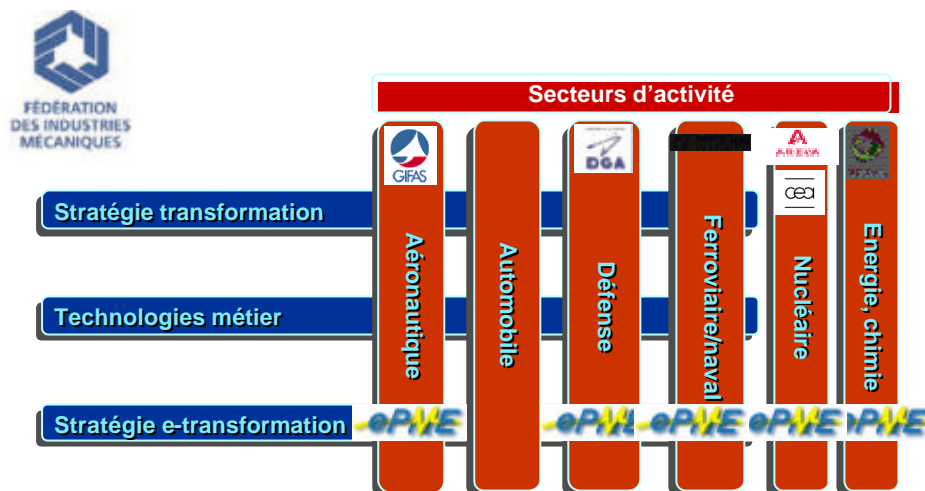
Plusieurs projets sont partenaires d'e-PME, notamment le projet ACAMAS de la FIM (Fédération des Industries Mécaniques) et le projet ALFA de l'industrie automobile (porté par GALIA).

#### Jean Arcamone, FIM

ACAMAS est construit pour répondre aux besoins d'orientation stratégique globale des PME mécaniciennes, confrontées aux nouvelles exigences des donneurs d'ordres des grandes filières industrielles : l'évolution des technologies e-business et des organisations associées est au premier rang de celles-ci.

L'opération qui devrait être engagée dès janvier 2005 et pour trois ans, a pour objectif d'accompagner les PME mécaniciennes en préparant les changements nécessaires pour répondre aux attentes actuelles et futures de leurs donneurs d'ordres.

**Un exemple de partenariat fructueux : Acamas (FIM),  
centré positionnement stratégique de la filière mécanique,  
et e-PME, centré e-transformation des filières industrielles**



Cet accompagnement doit se décliner suivant trois axes pour l'action individualisée aux entreprises :

- la stratégie de l'entreprise,
- le développement des Technologies de l'Information et de la Communication, comme vecteur essentiel de l'intégration de l'entreprise, quel que soit son rang, dans la structure « d'entreprise étendue » de ses clients : ce volet s'appuie sur e-PME dans les secteurs d'activité correspondants
- les Stratégies et les Technologies industrielles.

Cette action individualisée aux entreprises devra découler de travaux transversaux qui constituent le fond de cette action collective et en justifient une partie du caractère collectif, travaux en particulier centrés sur :

- la détermination des attentes actuelles et futures des principaux donneurs d'ordre,
- la mise en place d'un processus pour faciliter les alliances intra et inter-régionales,
- la problématique des plates-formes collaboratives de co-conception ou de logistique,
- l'étude de diagnostics type, pour faciliter le déploiement de l'opération.

## **ALFA**

**Michel Aribart**, DIGITIP

ALFA est un projet porté par GALIA visant à favoriser les échanges numériques entre les fournisseurs de rang 1 et les fournisseurs de rang 2 de l'industrie automobile.

Il est convenu, entre les représentants de ces trois initiatives, et avec des représentants du MiNEFI (DiGITIP, MEN, CGM), de mettre en place les concertations nécessaires pour assurer, au niveau national, une mise en œuvre aussi claire que possible en direction du tissu industriel, mais aussi et d'abord des instances publiques elles-mêmes : représentants de l'Etat en région, notamment DRIRE, organismes consulaires, institutions régionales.

**Catherine Gabay**, MEDEF, souligne qu'un groupe « PME et TIC », destiné à promouvoir l'usage des TIC pour la performance des PME", présidé par Jean Mounet, a été créé au sein du Comité Economie Electronique du MEDEF, présidée par Philippe Lemoine.

## 8. CIADT du 14/09 (DATAR)

*Alain Ducass*, Chef de mission Aménagement numérique du territoire, DATAR

Le CIADT (Comité Interministériel d'Aménagement et de Développement du Territoire) a pris le 14/09 un certain nombre de décisions destinées à développer la compétitivité des entreprises et des territoires :

- Développement des Pôles de compétitivité
- Equipement haut débit des territoires
- Actions visant à renforcer la compétitivité des PME grâce aux TIC
  - ◆ Structuration du réseau RACINES
  - ◆ Extension d'e-PME à d'autres secteurs d'activité industriels (<=> BOOST-Industry)
  - ◆ Renforcement du réseau d'espaces numériques entreprises dans les pôles de compétitivité
  - ◆ Développement et partage d'outils communs aux différents réseaux de diffusion des TIC
  - ◆ Création d'outils pour les fédérations professionnelles et les pôles de compétitivité pour leur permettre de faciliter l'appropriation des TIC par les PME.

Suite aux décisions du CIADT concernant la diffusion des TIC dans les PME sur la période 2005-2006, le Conseil d'Administration de l'Association RACINES, a mandaté l'AFNET pour gérer trois actions complémentaires :

1 - Animation :

- animer le réseau RACINES,
- préparer et gérer les deux appels à projets décrits ci-après,
- coordonner l'extension de e-PME dans d'autres domaines que l'aéronautique (le choix des secteurs sera examiné en Comité de Pilotage)

2 - Appel à projets Outils : cet appel à projets sera effectué selon un cahier des charges proposé par le réseau RACINES et approuvé ou amendé en Comité de Pilotage (Datar + Digitip + ARF + réseau RACINES...), avec l'obligation pour les bénéficiaires de partager ensuite les outils avec tous les autres membres du réseau RACINES.

3 - Appel à projets "espaces numériques entreprises" : cet appel à projets sera effectué selon un cahier des charges proposé par le réseau RACINES et approuvé ou amendé en Comité de Pilotage (Datar + Digitip + ARF + Réseau RACINES...) pour inciter les collectivités locales à créer un espace numérique entreprise (de type Agoratech, Echangeur ou Cybermassif) dans des zones de France où il y a un besoin et pas d'offre.

Dans le cadre de la décision du CIADT, l'AFNET soumettra dans les meilleurs délais à la DATAR un projet de convention portant sur ces 3 actions.

## 9. Plan d'actions

### **Nécessité de mobiliser les PME via les donneurs d'ordres et les partenaires régionaux**

- Faire prendre conscience de l'importance et la rapidité des mutations
- Donner le plus tôt possible aux PME la visibilité sur les évolutions les concernant dans les 2 ans à venir, ne pas attendre les préavis actuels, trop courts pour bien anticiper (20 semaines pour Airbus par exemple).

### **Couplage fort BOOST-AERO – e-PME**

- Information et mobilisation des établissements et des Business Units, pour que le discours "du terrain" soit cohérent avec la réalité des projets, et mobilise les fournisseurs
- Cartographie exhaustive des fournisseurs aéronautiques (5300 déjà recensés), pour pouvoir accompagner tous les fournisseurs, et faciliter leur équipement en haut débit, avec la DATAR et les régions
- Coordination du déploiement (rapide) des projets Donneurs d'Ordre et des Projets Régionaux e-PME, pour cibler en priorité les fournisseurs impliqués dans les déploiements à court terme

### **Accélération du lancement des Projets Régionaux d'accompagnement**

- Capitalisation sur les retours d'expériences des premiers Projets Régionaux lancés : Ile de France, Aquitaine, Midi-Pyrénées, PACA, wallonie
- Communication institutionnelle auprès des Conseils Régionaux et des DRIRE
- Coordination étroite Projets Régionaux – AFNET, pour bénéficier du lien avec les industriels (Aerospace & Defence ou autres secteurs), du contenu du programme et des retours d'expérience des autres régions
- Implication/coordination avec les autres secteurs d'activité (automobile, ferroviaire, marine, ...)

### **Généralisation de l'accompagnement à l'ensemble des fournisseurs**

- Accompagnement personnalisé des 300 entreprises impliquées dans les actions collectives
- Industrialisation des outils : (auto)diagnostic, formation, ...
- Généralisation à tous les fournisseurs grâce aux donneurs d'ordres : diffusion des informations du programme et d'un questionnaire d'autodiagnostic pour analyser l'existant et les besoins
- Proposition de solutions organisationnelles et IT, en partenariat avec les fournisseurs informatiques.

### **Extension internationale**

- Extension de BOOST-AERO et e-PME Aerospace & Defence aux autres pays européens
- Partenariat avec les industriels (Airbus, ...), la Commission Européenne et les associations aéronautiques européennes
- Etude de l'extension à d'autres pays francophones : Maghreb, Canada

### **Extension intersectorielle : BOOST-Industry, RACINES, CIADT**

- Extension d'e-PME à d'autres secteurs d'activité industriels : ferroviaire, naval, énergie, chimie, ...
- Structuration et développement de RACINES, réseau des réseaux d'acteurs de soutien aux PME
- Mise en oeuvre des décisions du CIADT pour accompagner les PME

### **Pierre Faure**

Président de l'AFNET et de RACINES, Directeur des Programmes e-PME et BOOST-AERO  
[pierre.faure@dassault-aviation.fr](mailto:pierre.faure@dassault-aviation.fr), 06 84 64 62 68

## **10. Annexe : Comité de Pilotage e-PME**

**Président** : Henri Martre, Président d'honneur GIFAS

**Secrétaire** : Pierre FRAure, Directeur du Programme e-PME

### ***Industriels***

Airbus : Jean-Louis Dupouy, Directeur des Achats

Dassault Aviation : Guy Piras, Directeur Général des Achats

DEFI 12 (PME Bureau d'études) : Bernard Dalmon, PDG

Eurocopter : Thierry Huot, Directeur projet Scope

Snecma : Laurent Jehanin, Directeur Achats Groupe

SOMEPIC Technologies (PME sous-traitance industrielle) : Aline Doyen, PDG

Thales : Jean Potage, Directeur des Achats Groupe, Président de la Commission IT du GIFAS

### ***Partenaires professionnels et institutionnels nationaux***

ACFCI : Philippe Clerc Directeur Intelligence Economique et TIC

Agence pour le Développement de l'Administration Electronique : Annie Henrion, Directeur Stratégie

ANVAR : Anne Darnige, Dir. Technologie

Caisse des Dépôts et Consignations : Liliane Piot, Dir. TIC

DATAR : Alain Ducass, Directeur de Mission Aménagement Numérique du Territoire

Délégation Interministérielle aux Restructurations de Défense et Mutations Economiques : J.P. Aubert

DGA : Patrick Cunin, Directeur des relations PME, Michel Cadic, Directeur du Portail Armement

FIM : Yvon Jacob, Président, Jean Arcamone, Chef du Projet ACAMAS

GIFAS : Jacques Michel, Directeur Support Clients et Technologies de l'Information

MEDEF : Catherine Gabay, Directeur - Innovation, Recherche, Nouvelles Technologies

MinDEF : Jean-Louis Porchier, Contrôleur Général, conseiller du Ministre pour les PME

MinEFI/CGM : Jean-Michel Yolin, Président section innovation

MinEFI/DIGITIP : Jean-Pierre le Pesteur, Industrie automobile

MinEFI/Mission à l'Economie Numérique : Gilles Brégant

Réseau Echangeur : Cécile Alvergnat, Directeur

UIMM : Dominique de Calan, Directeur Général

### ***Responsables régionaux***

Aquitaine : Jean-Pierre Larralde, UIMM, Luc Jondreville, DRIRE, Laurent Rey Lescure, Conseil Régional

Bourgogne : Hervé Postel, CCI

Bretagne : Béatrice Decroux, Echangeur

Franche-Comté : François Jacquot, Délégué Général de l'Association ARES

Ile de France : Stéphane Molinier, Développement Industriel, DRIRE, Daniel Bessis, Conseil Régional

PACA : Jean-François Boisson, Animateur ORBE, Eric Notin, Echangeur

Lorraine : Christian Badinier, CRITT-TTI, Caroline Lacroix, Pole Aeronautique

Midi Pyrénées : Gérard Soula, Développement Industriel, DRIRE, Projet ADER

Basse-Normandie : Stéphane Bresson, CTN

Haute-Normandie : Christian Chupin, Echangeur

Nord Pas de Calais : Patrick Bertolo, Digiport

Pays de la Loire : Patrick Epicier, Développement Industriel, DRIRE

Picardie : Dany-Laure Minez, CRCI

Poitou-Charentes : Vincent Martin, CRCI

Rhône-Alpes : Patrick Olivier, Développement industriel, DRIRE

Wallonie : Philippe Brachotte, EWA

### ***Partenaires Fournisseurs Platinum***

Cisco, Dassault Systèmes, France Telecom, IBM, Intel, SAP